

Conditions générales de vente en ligne de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes des produits proposés par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT sur son site Internet.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France (France métropolitaine, DOM-TOM et Corse) et Europe (voir en Annexe la liste des États visés).

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identité de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, SARL au capital de 10.000 €, ayant pour numéro unique d'immatriculation 789 163 086 au RCS de Bar le Duc et dont le siège social est sis 7, rue Leurande – 55800 Nettancourt, France, prise en la personne de son représentant légal Monsieur Jean-Luc PONCIN, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT.

3. Accès au Site

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

4. Formation du Contrat et Commandes

4.1. Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés

suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement de taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT au sein de son site Internet.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4.2. Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT.

Les offres présentées par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT sont valables sous réserve de disponibilités chez ses fournisseurs.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

4.3. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés. Cependant, l'Acheteur peut annuler sa commande pendant l'heure suivant sa validation.

La commande de l'Acheteur devra être confirmée par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

5. Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose des modes de paiement suivants :

- par carte bancaire (voir détail ci-dessous), PayPal, chèque bancaire, chèque postal
- Les cartes bancaires acceptées sur le site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa et Master Card.
- L'Acheteur garantit à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.
- La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.
- Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.
- La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire et pour les montants supérieurs à 100 € TTC, la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit de demander la copie certifiée conforme de la carte d'identité de l'Acheteur.
- Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.
- Seules les cartes bancaires délivrées par un établissement bancaire domicilié en France et en Europe, tels que ces termes ont été définis à l'Article 1 § 3 de ces Conditions Générales de Vente en ligne, sont acceptées.
- La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT utilise un outil de paiement sécurisé de PAYPAL. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, c'est-à-dire la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, et sur la confidentialité de l'intégralité des données.

6. Livraison et Réception

6.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande que l'Acheteur aura pris soin de remplir en ligne, en France et en Europe, tels que ces termes ont été définis à l'Article 1 § 3 de ces Conditions Générales de Vente en ligne.

L'adresse indiquée par l'Acheteur devra être claire et précise.

Afin de faciliter la livraison des objets commandés, pour chacun des systèmes de livraison prévus,

L'Acheteur devra absolument indiquer :

- le nom précis de la personne chez qui le colis doit être livré,
- les différents codes d'entrée,
- l'étage,
- le numéro de porte, si besoin est,
- ainsi que les horaires de disponibilité.

Les factures seront transmises sur le compte de l'adresse de messagerie indiquée par le Client lors de son enregistrement, à la page "vos factures" du site.

A la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

6.2. Caractéristiques de livraison

6.2.1. Le système Colissimo Suivi de La POSTE

Ce système concerne les objets dont le poids est inférieur à 30 kg.

L'Acheteur est livré à son domicile par son facteur et signe un bordereau de distribution accusé de réception. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison avant de signer le bordereau de livraison. Faute de respect de la procédure l'acheteur engage sa responsabilité.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170),
- de signaler ces incidents à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT par mail à ax.schmitz@laposte.net

6.2.2. Les systèmes La POSTE et UPS

Ce système concerne les objets dont le poids est compris entre 30 kg et 70 kg.

L'acheteur est livré à son domicile par le livreur de la société La POSTE et UPS et signe électroniquement un accusé de réception.

UPS passe deux (2) fois au domicile de l'Acheteur. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Si l'Acheteur ne se trouve pas à son domicile lors du troisième passage du livreur, le colis est alors

renvoyé à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT qui, après vérification de l'adresse de livraison auprès de l'Acheteur, lui renverra à son tour le colis à ses frais, majorés de frais de dossier.

Une fois le colis reçu, l'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur l'état du colis et le nombre de colis livrés avant de signer le bordereau de livraison. Faute de respect de la procédure l'acheteur engage sa responsabilité.

En cas de doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler ces incidents à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT

6.2.3. Le système de livraison par transporteur spécialisé

Ce système concerne les objets fragiles et volumineux.

Pour Paris et la région d'Ile de- France, la livraison de ces objets sera prise en charge par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT ou par un transporteur spécialisé.

Pour la France métropolitaine, la Corse et les DOM-TOM, la livraison sera prise en charge par une société de transport spécialisé.

Pour l'Europe, la livraison sera prise en charge par une société de transport internationale et spécialisé.

Si le colis devait ne pas être livré, du fait du non respect par l'Acheteur de l'Article 6.1, le colis lui sera renvoyé à ses frais, majorés de frais de dossier.

6.4 Délais

Les délais de livraison, suite à validation de votre commande, sont les suivants:

- Colissimo Suivi de la POSTE : 3 à 5 jours ouvrés
- UPS : 2 à 3 jours ouvrés
- Transport spécifique : 5 à 10 jours ouvrés

Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Notamment dans le cas d'une commande spécifique ou le délai de fabrication chez le fournisseur peut prendre plusieurs jours.

Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours (30) à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

Si le délai de livraison devait dépasser un délai de trente (30) jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT s'engage à informer l'Acheteur de façon régulière, à savoir au moins une fois tous les sept (7) jours.

Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier, télécopie, mail) à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT de procéder à une enquête auprès du transporteur. En cas de non reçu du colis, l'acheteur devra compléter sa demande par une attestation sur l'honneur en accusé réception, accompagné de la photocopie de sa carte d'identité.

Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement ré-acheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par l'Acheteur.

Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 7. En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement.

Dans ce cas, la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT accepte le retour de tous articles achetés sur le site <https://boutiquebrasriedennettancourt.fr>, lesquels doivent impérativement être retournés à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés du bon de retour signé.

Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Pour retourner un article, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

1. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
2. Remplir le "Bon de Retour" inclus dans le Bon de Livraison. Les retours sans "Bon de Retour" ne sont pas acceptés.
3. Envoyer le colis à l'adresse suivante :
SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT
Jean-Luc PONCIN
29 grande rue
55800 Villers aux Vents

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT n'accepte pas les colis adressés en port dû.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur. L'acheteur ne sera pas remboursé de l'article, si l'objet livré est cassé ou détérioré et ne peut faire l'objet d'une remise en vente.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits

étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent. Dans le cas d'un remboursement, la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT rembourse la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de retour qui demeurent à la charge de l'acheteur (article L121-20).

Le délai de remboursement est de 30 jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé (article L120-20-1). Ce délai permet de vérifier la conformité de validité des moyens de paiements du client.

Mention spéciale: Solde et offres promotionnelles:

Toutes commandes passées pendant la période des soldes ou pendant une vente privilège et qui bénéficient d'une réduction exceptionnelle pourront faire l'objet d'un retour et d'un remboursement dans le seul cas de la découverte, par l'acheteur, d'un vice caché.

Les frais de transport retour seront à la charge de l'acheteur en cas d'échange. Tout abus ou tentatives de fraudes sera expressivement transmis aux autorités compétentes.

8. Réserve de Propriété

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Dès que l'objet entre en la possession de l'Acheteur, celui-ci en supporte les risques.

9. Responsabilité

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Le site de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

10. Non-Validité Partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11. Non-Renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12. Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les ventes de produits de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des Tribunaux de Bar le Duc.

13. "Informatique et Libertés"

Les informations collectées par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT

Par l'intermédiaire de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT, l'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT. Si l'Acheteur souhaite recevoir ces propositions, il peut en informer la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT par courrier ou par e-mail.

La SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur des visiteurs de son site internet. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que vous venez de nous fournir. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à la SCIC SARL BRASSERIE DE NETTANCOURT. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1858679 v 0.